**Договор публичной оферты**

Настоящая публичная оферта (договор купли-продажи) (в дальнейшем: «договор») определяет взаимоотношения и порядок взаимодействия при покупке товаров, представленных в Интернет-магазине по сайту: https://biopsy-medical.ru между Обществом с ограниченной ответственностью "Биопси Медикал", именуемым в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и Покупателем, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении договора, с другой стороны.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением ООО «Биопси Медика» заключить Договор купли-продажи в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор купли-продажи считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

**Термины и определения**

**Интернет-магазин (сайт продавца)** – Интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет https://biopsy-medical.ru (далее – Сайт), на котором Покупатель может ознакомиться с основными потребительскими свойствами товара, с адресом (местом нахождения) Продавца, с местом изготовления товара, с полным фирменным наименованием (наименованием) Продавца, с ценой и с условиями приобретения товара, его доставки, **срока службы, срока годности и гарантийного срока,** порядком оплаты товара, а также со сроком, в течение которого действует предложение о заключении договора.

**Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью " Биопси Медикал", юридический адрес: 115533, г. Москва, проспект Андропова, д. 22, этаж 10, ком. 2Б; ИНН 7724360106; КПП 772501001; ОГРН 1167746355622.

**Покупатель** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, имеющее намерение оформить и/или оформляющее заказ на товары, представленные в Интернет-магазине, исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Товар** – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине.

**Заказ** – оформленный запрос Покупателя на Сайте или направленный запрос Покупателем Продавцу посредством телефонных или электронных средств связи на покупку и доставку по указанному в запросе адресу товаров, выбранных в Интернет-магазине.

**Стороны Договора (Стороны)** – Продавец и Покупатель.

**1. Общие положения**

**1.1.** Договор вступает в силу с момента оформления Покупателем заказа на товар и его 100% оплатой.

**1.2.** Продавец вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия договора или отозвать его, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключенным договорам. В случае изменений Продавцом условий договора, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу <https://biopsy-medical.ru>.

**1.3.** Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Продавца заключить договор (акцепт оферты) в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 ГК РФ является оформление Покупателем заказа на товар или его 100% оплата.

**1.4.** Оформление Покупателем Заказа и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с основными потребительскими свойствами товара, с адресом (местом нахождения) Продавца, с местом изготовления товара, с ценой и с условиями приобретения товара, с информацией о наличии (отсутствии) скидок, акций на товар, о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены товара, его доставки, срока службы, срока годности и гарантийного срока, порядком оплаты товара, а также со сроком, в течение которого действует предложение о заключении договора.

**2. Оформление заказа**

**2.1.** Заказ представляет собой уведомление Покупателем Продавца о согласии Покупателя приобрести определенные товары на условиях, оговоренных в договоре. Заказ может быть оформлен на сайте Продавца, передан по какому-либо способу связи Продавцу (телефон, интернет) и должен содержать всю необходимую информацию, позволяющую однозначно интерпретировать желание Покупателя о приобретении товаров.

**2.2.** При оформлении заказа Покупатель предоставляет следующую обязательную информацию: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты (e-mail), контактный телефон и адрес доставки. Продавец использует предоставленную информацию для выполнения договора с Покупателем. Покупатель не возражает против использования предоставленной информации при оформлении документов, необходимость составления которых определена законодательством РФ и внутренними регламентами документооборота Продавца.

**2.3.** Ответственность за достоверность предоставленной информации несет Покупатель.

**2.4.** В течение 24 часов с момента оформления заказа и при наличии необходимого количества товара на складе, Продавец связывается с Покупателем по электронной почте или телефону для уточнения состава заказа, даты, времени и места доставки товара.

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1.** **Продавец обязан:**

- поставить товар в соответствии с условиями заказа.

- гарантировать соответствие качества товара требованиям качества в пределах срока годности и соблюдение правил хранения.

- в случае изменения срока поставки, немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной средствами связи.

**3.2.** **Продавец имеет право:**

- перед поставкой заказанного Покупателем товара потребовать 100% предоплаты.

- не принимать претензий по возвращаемому товару при отсутствии упаковки или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений товара, несоответствии номеров на товаре, упаковке или гарантийном талоне.

- не принимать претензий по возвращаемому товару надлежащего качества, указанному в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

- направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и SMS-рассылок с информацией об акциях, скидках, новых поступлениях. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно.

**3.3. Покупатель обязан:**

- до момента заключения договора ознакомиться с содержанием и условиями договора, ценами на товар и условиями поставки, указанными в Интернет-магазине.

- сообщить обязательную информацию, идентифицирующую его как Покупателя. Предоставлять при оформлении заказа точное наименование требуемого товара, его артикул и количество.

- оплатить заказанный товар и услуги по его доставке на условиях Интернет-магазина.

**3.4. Покупатель имеет право:**

- требовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий заказа.

- внести изменения в заказ до начала его исполнения Продавцом.

- до передачи ему товара отказаться от исполнения договора при условии возмещения Продавцу транспортных расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по выполнению заказа Покупателя.

- отказаться от получения рекламных и информационных сообщений без объяснения причин отказа путем информирования Продавца.

**4. Цена и порядок оплаты**

**4.1.** Цена на товар определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на страницах Интернет-магазина <https://biopsy-medical.ru>.

**4.2.** Цена товара указывается в рублях РФ.

**4.3.** В случае неверного указания цены заказанного Покупателем товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения либо аннулирования заказа целиком или его части. При невозможности связаться с Покупателем данный заказ считается аннулированным.

**4.4.** Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем товар изменению не подлежит. В случае невозможности исполнения оплаченного заказа Продавцом, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за заказ сумму путем ее перечисления на счет Покупателя.

**4.5.** Стоимость доставки выбранных Покупателем товаров, указанная на сайте Интернет-магазина, не является окончательной. Окончательную стоимость доставки заказа Продавец сообщает Покупателю путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при формировании Покупателем заказа, или по телефону только после обработки заказа.

**4.6.** Способы оплаты заказа указаны на сайте Интернет-магазина в разделе «О магазине».

**4.7.** При предоплате заказа товар не резервируется до момента зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца.

**4.8.** В случае необходимости осуществления возврата денежных средств Продавцом Покупателю, Покупатель обязан сообщить Продавцу реквизиты банковского счета, на который Продавец обязан перечислить возвращаемые денежные средства.

**5. Особенности оплаты товара с помощью банковских карт**

**5.1.** В соответствии с Положением Центрального Банка РФ № 266-П от 24.12.2004 г. «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием», операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

**5.2.** Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком, банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

**5.3.** Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все заказы, оформленные на сайте и предоплаченные банковской картой, могут быть проверены Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать заказ. Стоимость заказа возвращается на банковскую карту владельца.

**6. Доставка и приемка товара**

**6.1.** В случае отсутствия заказанных товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный товар из заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя.

**6.2.** Доставка товара производится за счет Покупателя. Способы и условия доставки указаны на сайте Интернет-магазина в разделе «О магазине». Заказанные товары доставляются по указанному Покупателем адресу.

**6.3.** При самовывозе товара доставка производится силами и за счет Покупателя со склада Продавца.

**6.4.** Доставка производится в срок не позднее 10 рабочих дней с момента получения оплаты за товар. Продавец не несет ответственности за изменение сроков доставки в случае обстоятельств, которые он не мог ни предвидеть, ни предотвратить.

**6.5.** Датой доставки считается дата приемки товара Покупателем у представителя Поставщика, либо дата передачи товара Поставщиком первому перевозчику или транспортной компании.

**6.6.** Стоимость доставки товара оплачивается Покупателем в случае, когда решение отказаться от покупки полностью или частично принято Покупателем в момент передачи товара от представителя Продавца Покупателю, либо от представителя Продавца представителю транспортной компании.

**6.7.** При приемке товара Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку товара, количество, ассортимент, комплектацию, цвет, повреждения товара (кроме скрытых повреждений). В случае обнаружения недостатков указать о них в накладной.

**6.8.** Покупатель направляет Продавцу претензию с требованием об устранении недостатков, обнаруженных при приемке Товара, в срок, не превышающий 10 календарных дней с момента приемки Товара.

**6.9.** Продавец обязуется устранить недостатки, обнаруженные Покупателем в процессе приемки Товара, в течение 7 рабочих дней с момента получения претензии от Покупателя.

**6.10.** Заказ считается исполненным в момент фактической передачи товаров, входящих в состав заказа, Покупателю на основании выданной Продавцом накладной на определенные товары под подпись Покупателя. В случае доставки товара транспортной компанией, заказ считается исполненным в момент фактической передачи товара транспортной компании. По исполнении заказа, обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными.

**6.11.** В случае подписания Покупателем выданной Продавцом или транспортной компанией накладной без проверки товаров и без составления акта, Покупатель не сможет предъявить претензии Продавцу по данному заказу.

**6.12.** Право собственности на товар, риск случайной его гибели или повреждения переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи товара Покупателю, либо в момент передачи товара транспортной компании, если доставка производится силами последней.

**7. Возврат товара и гарантийный ремонт**

**7.1.** При возврате товара Стороны руководствуются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

**7.2.** В иных случаях, когда товар надлежащего качества подлежит возврату, Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до момента исполнения обязанности по поставке товара Покупателю, а также после передачи товара – в течение семи дней, в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства товара.

**7.3.** При отказе Покупателя от товара согласно п. 7.2. настоящего договора, Продавец не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя, возвращает ему стоимость возвращенного товара, за исключением расходов Продавца на доставку.

**7.4.** При обнаружении недостатков в товаре в течение гарантийного срока, Продавец осуществляет их устранение за свой счет в срок, не превышающий 45 (сорок пять) календарных дней. Стороны договорились считать срок устранения недостатков, письменно согласованным в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей". Претензии к качеству товара должны быть обоснованными и предъявлены Продавцу в письменном виде.

**7.5.** Устранение недостатков товара осуществляется путем ремонта, замены дефектных деталей (изделий), а не всего товара, при этом замененные детали (изделия) переходят в собственность Продавца. Действие гарантийного срока продлевается на период устранения недостатков.

**7.6.** Гарантийный срок не распространяется на расходные комплектующие изделия товара, а также на товар, который после получения Покупателем приобрел механические повреждения, конструктивные изменения, при нарушении правил эксплуатации и хранения товара, установленные производителем. Претензии по дефектам, вызванным механическими воздействиями (удары, царапины, потертости и т.п.), принимаются только при наличии соответствующей записи в накладной, сделанной при получении (приемке) товара.

**8. Разрешение споров**

**8.1.** В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, для скорейшего разрешения спора, Покупатель вправе обратиться в Интернет-магазин по адресу электронной почты [info@biopsy-medical.ru](mailto:info@biopsy-medical.ru).

**8.2.** Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по договору или в связи с этим, путем переговоров.

**8.3.** В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.

**9. Прочие условия**

**9.1.** К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

**9.2.** Настоящий договор, размещенный на используемом Продавцом в Интернете сайте по адресу <https://biopsy-medical.ru> является публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, не является основанием считать настоящий договор не заключенным.

**9.3.** Стороны устанавливают, что все возможные претензии должны быть рассмотрены в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

**9.4.** Покупатель подтверждает, что все условия настоящего договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

**9.5.** Признание судом недействительности какого-либо пункта настоящего договора не влечет за собой недействительность договора в целом.

**9.6.** Стороны руководствуются положениями Гражданского кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже (§ 2, Глава 30), Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

**10. Реквизиты**

Общество с ограниченной ответственностью

«Биопси Медикал»

(ООО «Биопси Медикал»)

Юридический и почтовый адрес: 115533, г.Москва,

проспект Андропова, д.22, этаж 10, ком. 3

телефон: +7 (495) 505-50-15, 641-00-76

E-mail: [info@biopsy-medical.ru](mailto:info@biopsy-medical.ru)

ИНН 7737516632 КПП 772501001

ОГРН 1067761227456

ОКПО 98941473

Р/сч 40702810338060014666

в ПАО Сбербанк г. Москва,

кор./сч 30101810400000000225

БИК 044525225